

Bilancio Sociale 2023

AGAPE COOPERATIVA SOCIALE ONLUS



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	7
Aree territoriali di operatività	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	8
Contesto di riferimento	8
Storia dell'organizzazione	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	11
Modalità di nomina e durata carica	12
N. di CdA/anno + partecipazione media	12
Tipologia organo di controllo	12
Mappatura dei principali stakeholder	16
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	17
Commento ai dati	17
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	18
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	18
Composizione del personale	18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	21
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	22
Natura delle attività svolte dai volontari	23
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	23
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	23

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	23
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	24
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	24
	Output attività.....	26
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	28
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	28
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	29
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	29
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	29
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	30
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	30
	Capacità di diversificare i committenti	31
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	32
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	32
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	32
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	33
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	33
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	33
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	33
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	34
	Tipologia di attività	34
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	34
	Caratteristiche degli interventi realizzati	34
	Coinvolgimento della comunità.....	34
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	34
	Indicatori.....	34
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	35

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	35
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	35
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	35
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	35
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....	35
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì.....	35
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	35
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	36
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8).....	36
Relazione organo di controllo	37

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Cooperativa è promossa nell'ambito delle attività della Caritas Diocesana di Tortona ispirandosi ai principi della dottrina sociale della Chiesa.

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità di cui all'art. 45 della Costituzione della Repubblica Italiana; essa svolge pertanto la propria funzione senza fini di speculazione privata.

La Cooperativa viene a identificarsi come cooperativa sociale a scopo plurimo, secondo quanto espressamente specificato nella circolare 153/96 del Ministero del Lavoro, accollandosi la gestione delle attività separate e realizzando il collegamento funzionale tra le attività di tipo a) e le attività di tipo b).

L'azione mutualistica della Cooperativa si estende, pertanto, a soggetti che provengono da situazioni di disagio sociale, tale da far insorgere una qualsivoglia difficoltà di contatto con gli ambienti lavorativi ed il contesto sociale in generale.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Per la redazione del bilancio sociale ci siamo avvalsi della nuova piattaforma elaborata da Confcooperative, prestando attenzione alle peculiarità dettate dal Decreto attuativo del Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019 - Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore.

Il bilancio sociale è stato approvato nell'Assemblea Soci del 28 aprile 2023 ed è pubblicato sul sito www.agapetortona.it. Questo documento si propone di tratteggiare un quadro generale dell'impatto sociale della Cooperativa sul territorio e sui propri stakeholder, nonché di valorizzare alcuni aspetti di servizi, attività trasversali ed eventi chiave che hanno connotato il 2022. In particolare, coerentemente con quanto espresso nelle Linee Guida, tiene conto dei seguenti obiettivi:

- fornire a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'ente;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività dell'ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholder;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;
- fornire informazioni sul bilanciamento tra le aspettative degli stakeholder e indicare gli impegni assunti nei loro confronti;
- rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che l'ente si impegna a perseguire;
- fornire indicazioni sulle interazioni tra l'ente e l'ambiente nel quale esso opera;
- rappresentare il «valore aggiunto» creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

La sua stesura e redazione è stata effettuata con riferimento ai principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità, verificabilità e attendibilità. Con il fine di fornire un'analisi significativa, i dati relativi all'anno trascorso sono stati confrontati, per quanto possibile, con gli anni 2022 e 2021.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	AGAPE COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	02242370068
Partita IVA	02242370068
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	PIAZZA DUOMO, 12 - 15057 - TORTONA (AL) - TORTONA (AL)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A197305
Telefono	0131.862911
Fax	0131.894171
Sito Web	www.agapetortona.it
Email	direzione@agapetortona.it;
Pec	agape.alessandria@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	82.99.99

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa opera nei territori delle regioni Piemonte, Lombardia e Liguria, relativamente al territorio della Diocesi di Tortona.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa è promossa nell'ambito delle attività della Caritas Diocesana di Tortona ispirandosi ai principi della dottrina sociale della Chiesa.

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità di cui all'art. 45 della Costituzione della Repubblica Italiana; essa svolge pertanto la propria funzione senza fini di speculazione privata.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa :

- la gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi di cui all'art.1 comma 1 lettera a) della Legge 381/91;
- la promozione dell'opera di inserimento, nel contesto lavorativo, di soggetti in qualsiasi

modo considerabili "svantaggiati" in senso sociale, così come indicati dal disposto dell'art.1 comma 1 lettera b) della stessa Legge 381 del 1991 e successive modifiche ed integrazioni, considerando tutte le altre norme di legge in merito alle tipologie di soci svantaggiati.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La Cooperativa in maniera secondaria svolge attività di interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini e l'attività di accoglienza di persone non comunitarie, attività terminata al 31/12/2020.

Dal 2021-2022, la Cooperativa collabora con il C.I.S.A. Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale di Tortona per l'attivazione di collaborazioni con il terzo settore (PUC) e di progetti di inclusione socio lavorativa di persone con disabilità.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
A.VO.CA.TO.	2009
CARITAS DI TORTONA	2009

Consorzi:

Nome
CISA Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale di Tortona

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

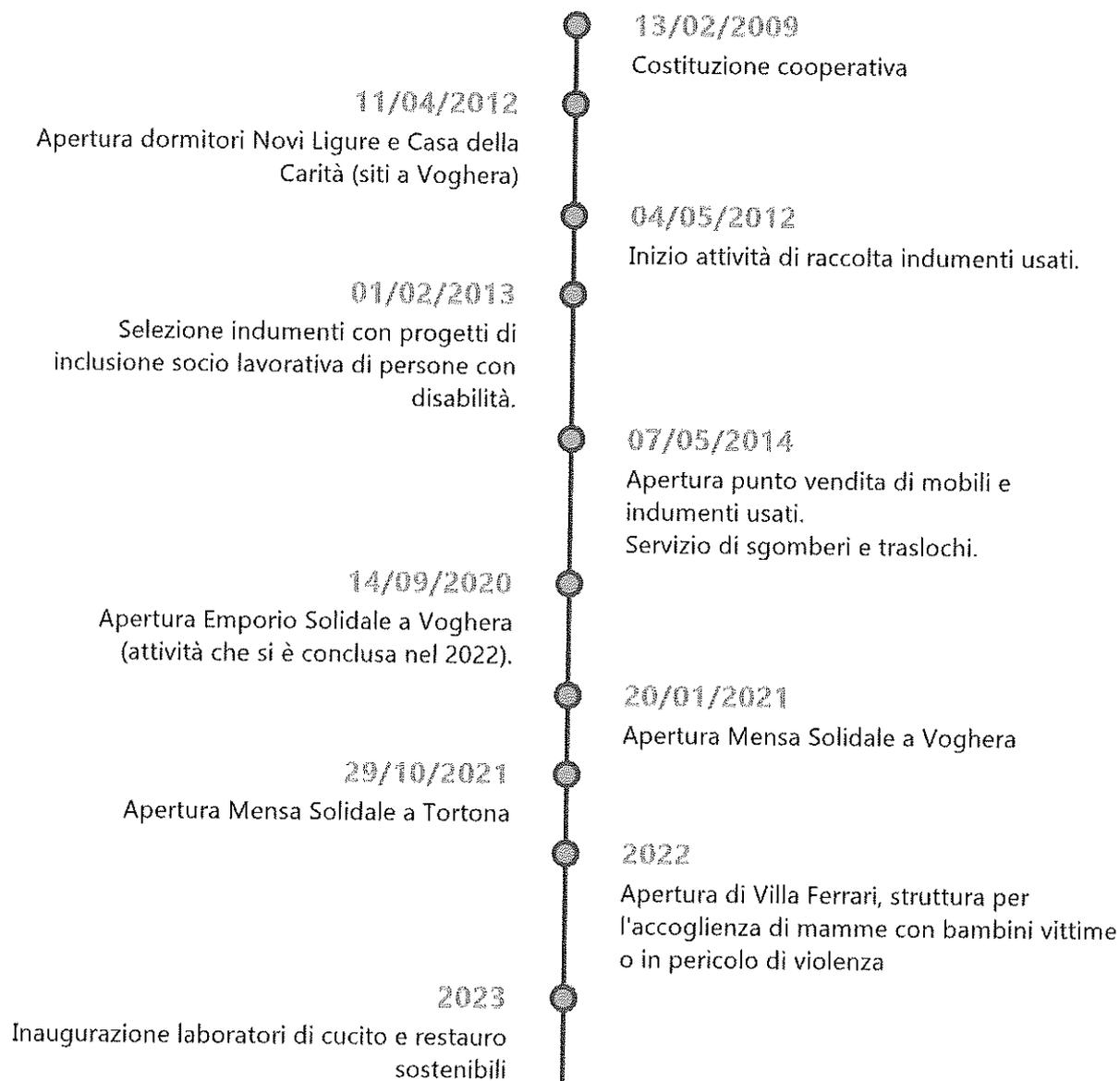
Contesto di riferimento

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa, nata come braccio operativo della Caritas di Tortona, si è costituita nell'anno 2009 come parte sociale e nell'anno 2012 è iniziata la parte di produzione.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
11	Soci cooperatori lavoratori
7	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Francesco Larocca	No	Maschio	49	23/01/2023	0	2		No	presidente
Giorgio Bailo	No	Maschio	78	23/01/2023	0	2		No	vicepresidente
Alessandro Scaccheri	No	Maschio	71	23/01/2023	0	2		No	vicepresidente
Barado Marcelo	No	Maschio	64	23/01/2023	0	1		No	consigliere
Luisa Iotti	No	Femmina	69	23/01/2023	0	1		No	consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
1	di cui soci operatori lavoratori
4	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Durata carica 3 anni

Il Consiglio di Amministrazione in vigore è stato nominato durante l'Assemblea Soci del 23/01/23 e sarà in carica fino all'approvazione del bilancio relativo all'esercizio 2025.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il consiglio di amministrazione si è riunito 2 (23/01/23 e 28/03/2023) volte ed erano presenti tutti i membri

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

L'organo di Controllo della Cooperativa è il Collegio sindacale.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Ann o	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazion e	% deleghe
2021	I CONVOCAZION E	22/06/202 1	1) approvazione Bilancio d'esercizio al 31.12.2020 e nota integrativa;	0,00	0,00

			<p>2) relazione del Collegio sindacale;</p> <p>3) rinnovo delle cariche sociali;</p> <p>4) determinazione compensi degli amministratori e del collegio sindacale;</p> <p>5) lettura verbale di revisione;</p> <p>6) varie ed eventuali.</p>		
2021	II CONVOCAZION E	25/06/202 1	<p>1) approvazione Bilancio d'esercizio al 31.12.2020 e nota integrativa;</p> <p>2) relazione del Collegio sindacale;</p> <p>3) rinnovo delle cariche sociali;</p> <p>4) determinazione compensi degli amministratori e del collegio sindacale;</p> <p>5) lettura verbale di revisione;</p> <p>6) varie ed eventuali.</p>	95,00	5,00
2021	I CONVOCAZION E	13/12/202 1	<p>1) Confronto sugli aggiornamenti riguardanti la situazione della raccolta indumenti nel territorio gestito da Gestione Ambiente S.p.A.;</p> <p>2) Varie ed eventuali.</p>	0,00	0,00
2021	II CONVOCAZION E	16/12/202 1	<p>1) Confronto sugli aggiornamenti riguardanti la</p>	95,00	5,00

			situazione della raccolta indumenti nel territorio gestito da Gestione Ambiente S.p.A.; 2) Varie ed eventuali.		
2022	I CONVOCAZION E	24/05/202 2	1) Approvazione e Bilancio d'esercizio al 31/12/2021 e nota integrativa; 2) Relazione del Collegio sindacale; 3) Rinnovo delle cariche sociali; 4) Lettura verbale di revisione; 5) Varie ed eventuali.	0,00	0,00
2022	II CONVOCAZION E	27/05/202 2	1) Approvazione e Bilancio d'esercizio al 31/12/2021 e nota integrativa; 2) Relazione del Collegio sindacale; 3) Rinnovo delle cariche sociali; 4) Lettura verbale di revisione; 5) Varie ed eventuali.	95,00	5,00
2023	I CONVOCAZION E	21/01/202 3	1) Lettura e approvazione verbale redatto a seguito del servizio revisionale di cofcooperative Piemonte 2) modifica della composizione del CdA, elezione dei	0,00	0,00

			suoi componenti e nomina delle cariche sociali 3) varie ed eventuali		
2023	II CONVOCAZION E	23/01/202 3	1) Lettura e approvazione verbale redatto a seguito del servizio revisionale di cofcooperative Piemonte 2) modifica della composizione del CdA, elezione dei suoi componenti e nomina delle cariche sociali 3) varie ed eventuali	99,00	1,00
2023	I CONVOCAZION E	27/04/202 3	1) Approvazione bilancio 2022 e note integrative 2) approvazione del bilancio sociale 2022 3) relazione del collegio sindacale 4) comunicazione acquisizione nuovo socio	0,00	0,00
2023	II CONVOCAZION E	28/04/202 3	1) Approvazione bilancio 2022 e note integrative 2) approvazione del bilancio sociale 2022 3) relazione del collegio sindacale 4) comunicazione acquisizione nuovo socio	97,00	3,00
2023	I CONVOCAZION E	21/06/202 3	1) dimissioni di un sindaco supplente e sua sostituzione	0,00	0,00
2023	II CONVOCAZION E	22/06/202 3	1) dimissioni di un sindaco supplente e sua sostituzione	96,00	4,00

I soci partecipano attivamente alle assemblee dei soci.

Nel corso dell'ultimo anni la democraticità interna è rimasta invariata.

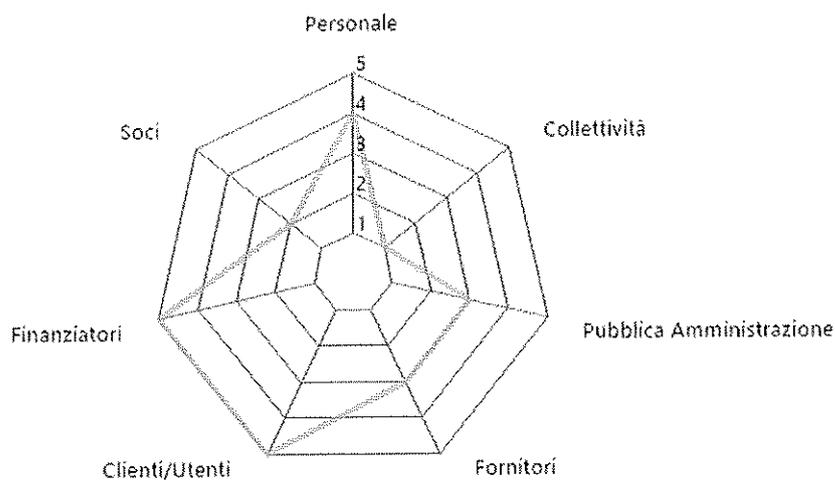
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il personale viene coinvolto sulle decisioni operative tramite briefing.	4 - Co-produzione
Soci	I soci vengono coinvolti tramite le assemblee ordinarie ed eventuali assemblee straordinarie.	2 - Consultazione
Finanziatori	I soci finanziatori vengono coinvolti molto attivamente nelle attività della cooperativa.	5 - Co-gestione
Clienti/Utenti	I clienti hanno rapporti diretti con la cooperativa sulle modalità di svolgimento delle attività.	5 - Co-gestione
Fornitori	I fornitori, specie per le attività di raccolta indumenti, sono coinvolti sullo svolgimento delle rispettive attività.	3 - Co-progettazione
Pubblica Amministrazione	La pubblica amministrazione è coinvolta sullo svolgimento dell'attività di social housing.	3 - Co-progettazione
Collettività	La collettività è a conoscenza che la Cooperativa affianca la Caritas di Tortona e che attività a favore di persone indigenti.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
C.I.S.A. Consorzio Intercomunale Socio Assistenziale	Ente pubblico	Convenzione	inserimento lavorativo

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Non è stata effettuata alcuna rilevazione di soddisfazione

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
41	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
21	di cui maschi
20	di cui femmine
15	di cui under 35
10	di cui over 50

N.	Cessazioni
3	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
2	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	41	0
Dirigenti	1	0
Quadri	0	0
Impiegati	4	0
Operai fissi	8	0
Operai avventizi	0	0
Altro	28	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022

Totale	41	35
< 6 anni	32	25
6-10 anni	4	8
11-20 anni	5	2
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
41	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
4	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
2	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
8	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
0	camerieri/e
1	commessi
3	custode
4	impiegati amministrativi
6	addetto pulizie
0	assistente in oratorio
1	addetto alla mensa
10	operatori a chiamata con contratto turismo

Di cui dipendenti Svantaggiati	
5	Totale dipendenti
5	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
8	Totale tirocini e stage
6	di cui tirocini e stage
2	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
6	Laurea Triennale
5	Diploma di scuola superiore
22	Licenza media
2	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
5	Totale persone con svantaggio	5	0
3	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	3	0
2	persone con disabilità psichica L 381/91	2	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0

0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0
---	--	---	---

2 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
9	Totale volontari
7	di cui soci-volontari
2	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
240	team building	20	12,00	No	0,00
20	e-commerce	1	20,00	No	0,00
36	utilizzo icloud	3	12,00	No	0,00
72	progettazione educativa	2	36,00	No	0,00
24	social marketing	1	24,00	No	0,00
48	ascolto attivo	4	12,00	No	0,00
80	utilizzo del gestionale	4	20,00	No	0,00
60	ascolto ospite mensa	3	20,00	No	0,00
32	foundraising	2	16,00	No	0,00
24	gestione magazzino	3	8,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
18	primo soccorso	3	6,00	Si	366,00
30	aggiornamento sicurezza	5	6,00	Si	335,50
56	sicurezza rischio basso	7	8,00	Si	854,00
32	sicurezza rischio alto	2	16,00	Si	439,00
12	formazione carrello elevatore	1	12,00	Si	219,00
164	haccp	41	4,00	Si	1146,80

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
19	Totale dipendenti indeterminato	8	11
12	di cui maschi	4	8
7	di cui femmine	4	3

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
11	Totale dipendenti determinato	8	3
11	di cui maschi	8	3
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Attività di ascolto, raccolta e archiviazione dati presso Centri di Ascolto e Poliambulatori; attività mediche presso Poliambulatori; attività sociali presso mense solidali; attività di sartoria progetto Ri-cuci.?

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	5000,00
Dirigenti	Retribuzione	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL applicato ai lavoratori: CCNL Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

0,00/0,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **214,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **1**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Il rimborso al volontario viene erogato mediante emissione di cedolino.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Le nostre attività di produzione consentono di aumentare il reddito medio disponibile ai lavoratori svantaggiati.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Ingresso di una donna nel consiglio di amministrazione a gennaio 2023

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Le nostre attività di produzione consentono di aumentare il benessere personale dei lavoratori svantaggiati.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Il tasso di occupazione tra i 20 e i 64 anni risulta essere aumentato.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

Le nostre attività aiutano alla crescita personale delle persone svantaggiate.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Le nostre attività aiutano ad aumentare il benessere personale e l'autonomia degli utenti.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

L'indice di asimmetria non risulta ridotta.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

E' stato creato un lavoro di rete con i soggetti attivi sul territorio.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

La partecipazione sociale è aumentata.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Si rileva un aumento sulla fiducia generalizzata.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Sono stati effettuati lavori di ristrutturazione e ammodernamento di immobili storici donati a fini sociali.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

I processi di co-programmazione e co-progettazione sono stabili.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Si rileva un aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale

(aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
Si rileva un aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Non si rileva un aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie.

Output attività

Le attività svolte sono :

- raccolta indumenti usati
- sgomberi e traslochi
- vendita mobilia
- accoglienza
- poliambulatori per persone indigenti sul territorio
- casa di accoglienza
- emporio solidale, attività terminata nel 2022
- mensa
- laboratorio di sartoria

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Casa della Carità

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Accoglienza , anche domiciliare, a soggetti indigenti.

N. totale	Categoria utenza
3	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	Minori
4	Anziani
35	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
1	soggetti con disabilità psichica
3	soggetti con dipendenze

Nome Del Servizio: Poliambulatori

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Ascolto dei bisogni delle persone con relativi emissioni di ricette mediche.

N. totale	Categoria utenza
54	Anziani
387	soggetti con disagio sociale (non certificati)
7	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
23	soggetti con disabilità psichica

90	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
182	Minori
12	soggetti con dipendenze

Nome Del Servizio: mensa

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Distribuzione di pasti caldi alle persone indigenti

N. totale	Categoria utenza
4	Minori
57	Anziani
64	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
6	soggetti con disabilità psichica
28	soggetti con dipendenze
7	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
289	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: Emporio solidale

Numero Di Giorni Di Frequenza: 208

Tipologia attività interne al servizio: Distribuzione di pacchi alimentari

Attività che si è conclusa nel 2022

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Villa Ferrari

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Alloggi per la semi autonomia mamma-bambino

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
5	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
8	Minori

Nome Del Servizio: asilo notturno Santa Rita

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Dormitorio per persone senza fissa dimora

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
15	soggetti con disagio sociale (non certificati)
3	Anziani
0	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
2	Soggetto con disabilità fisica/psichica	2	0

Durata media tirocini (mesi) 12 e 0,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia:

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

inserimento di 7 Map nel corso del 2023

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

I risultati sui beneficiari diretti e indiretti si manifestano mediante un migliore impatto nella vita sociale.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Nel corso del 2023 è stata rilasciata la certificazione di qualità iso 14001 e iso 9001

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Siamo riusciti ad incrementare la sensibilizzazione del territorio mediante aiuti concreti.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Non sono presenti elementi che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Contributi pubblici	28.000,00 €	34.662,00 €	114.637,00 €
Contributi privati	366.653,00 €	357.949,00 €	426.536,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	69.012,00 €	7.866,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	6.967,00 €	6.960,00 €	23.177,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	130.987,00 €	196.695,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	79.686,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	2.600,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	55.550,00 €	55.575,00 €	55.650,00 €
Totale riserve	173.041,00 €	117.046,00 €	110.457,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-5.727,50 €	1.480,00 €	21.966,00 €
Totale Patrimonio netto	45.815,00 €	51.583,00 €	28.407,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	-5.727,00 €	1.480,00 €	21.966,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	1.695,00 €	12.047,00 €	34.576,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci cooperatori volontari	55.100,00 €	0,00 €	250,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	0,00 €	125,00 €	300,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	97.333,00 €	55.100,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.130.446,00 €	1.101.594,00 €	1.135.520,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	581.603,00 €	570.801,00 €	507.002,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	51,40 %	51,80 %	44,60 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	371.576,00 €	371.576,00 €
Prestazioni di servizio	166.739,00 €	0,00 €	166.739,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	28.000,00 €	1,00 %
Incidenza fonti private	0,00 €	0,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

nessuna

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

nessuna

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

nessuna

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

rispetto dei principi di parità di genere, diritti umani e lotta contro la corruzione. Adozione di un codice etico

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

2 assemblee soci durante il 2023

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

approvazione bilancio, ingresso di un socio lavoratore, sostituzione di un sindaco supplente

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Per il Consiglio di Amministrazione

Giorgio Bailo, Presidente

Il sottoscritto Francescato Marco, nato ad Asti il 18/05/1985 dichiara, che il presente documento è copia per immagine dell'originale cartaceo a seguito di avvenuto raffronto tra la stessa e il documento originale. (art. 22 del D.lgs. 82/2005);

